

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО "Д'Лис" Медведков О.Ю.



БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ӨФӨ КАНАНЫ
С ОТГАММЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"Д'Лис"
ИНН 0275057001
О.П.Н 10660275018860
РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН ГОРОД

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

г. Уфа

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) Общества с ограниченной ответственностью «Д`Лис» (далее — Организация) создается с целью урегулирования споров и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

а) возникновения конфликта интересов педагогического работника;

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, т.е. под конфликтом интересов подразумевается заинтересованность педагогического работника в получении материальной выгоды при выполнении им своей профессиональной деятельности. Под указанное определение конфликта интересов в Организации попадает множество конкретных ситуаций, в которых педагогический работник может оказаться в процессе выполнения своих должностных обязанностей;

б) применения локальных нормативных актов;

в) обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

г) порядка проведения промежуточной, текущей, итоговой аттестации учащихся;

д) в иных случаях.

1.3. Участниками образовательных отношений являются:

- обучающиеся,

- тренера – преподаватели,

- юридическое лицо, сотрудник которого проходит обучение в Организации,

- Организация.

1.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.5. Принципы работы членов комиссии:

✓ принцип законности - решения должны приниматься на основе законодательства Российской Федерации, Устава и иных локальных нормативных актов Учреждения;

✓ принцип справедливости - каждый член комиссии принимает решение исходя из собственного нравственного чувства справедливости;

✓ принцип равенства - все члены комиссии равны в своих правах и обязанностях, не зависимо от занимаемой должности, социального и материального положения, за исключением председателя комиссии, который несет ответственность за работу комиссии и обладает дополнительными правами и обязанностями;

✓ принцип независимости - решения должны приниматься каждым членом комиссии самостоятельно, никто не имеет права, влиять и (или) оказывать какое-либо давление на членов комиссии;

✓ принцип объективности - члены комиссии должны принимать законные и справедливые решения независимо от личного отношения, взаимных симпатий и антипатий с заявителем или ответчиком;

✓ принцип конфиденциальности - члены комиссии не имеют право разглашать ставшую им известной информацию в ходе рассмотрения конфликтной ситуации, если решение принималось на закрытом заседании комиссии.

1.6. Комиссия не принимает к рассмотрению заявления, предметом которых являются конфликтные ситуации, связанные с трудовыми правоотношениями между работниками, а также между работниками и работодателем.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

Комиссия по урегулированию споров создается приказом директора по мере необходимости, в случае поступления заявления от любого участника образовательных отношений по вопросу разрешения спора, относящегося к образовательному процессу. Комиссия создается для разрешения конкретного спора и прекращает свои полномочия после урегулирования конфликта.

2.1. Комиссия состоит не менее чем из шести участников, в состав которой входят представители обучающихся и представители работников Организации на паритетной основе.

2.2. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования.

2.3. Срок полномочий Председателя соответствует сроку действия Комиссии.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- ✓ на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- ✓ по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- ✓ в случае отчисления из Учреждения, обучающегося - члена Комиссии, обучающегося, представителем которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии;
- ✓ в случае разглашения информации, ставшей ему известной в процессе разрешения конфликтной ситуации, рассматриваемой в закрытом заседании комиссии.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

2.6. Заявления подаются в письменной форме. Заявителями являются участники образовательных отношений. В заявлении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, иные обстоятельства. К заявлению должны быть приложены подтверждающие документы.

В заявлении заявитель обязательно указывает свои требования, каким образом, по мнению заявителя, должны быть восстановлены его нарушенные права.

2.7. Комиссия рассматривает возникающие конфликты по поступившим заявлениям только на территории Организации, не позднее 15 рабочих дней с момента поступления заявления, заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.8. Сроки рассмотрения обращения могут продлеваться по решению Председателя Комиссии для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности, если это необходимо.

2.10. Лицо, направившее в Комиссию заявление, вправе присутствовать при его рассмотрении на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются, также вправе присутствовать на заседании Комиссии.

2.11. Стороны конфликта вправе давать пояснения, представлять доказательства.

2.12. Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

Неявка лиц, указанных в пунктах 2.10. и 2.12. настоящего Положения, на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения заявления по существу с вынесением решения.

2.13. Решение Комиссии принимается большинством голосов путем открытого голосования и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Решение комиссии правомочно в случае, если на заседании присутствовало и проголосовало более 50 % членов Комиссии.

2.14. В случае если мнение членов Комиссии разделилось поровну, решающим является голос Председателя Комиссии.

2.15. Заседания комиссии могут проходить как в закрытом, так и открытом режиме. Решение о том, в каком режиме должно проходить заседание комиссии принимает лицо, обратившееся в комиссию. Для этого режим заседания указывается им при подаче заявления.

2.16. В случае если заседание проводилось в закрытом режиме Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним, в этом случае соблюдается принцип конфиденциальности. Никто, кроме членов Комиссии и директора Организации, не имеет доступа к такой информации. Член комиссии, в том числе Председатель, нарушивший принцип конфиденциальности должен быть исключен из состава Комиссии.

2.17. В случае если заседание проводилось в открытом режиме, то запрет на разглашение информации отсутствует.

2.18. Решение Комиссии является обязательным: для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3. Права членов Комиссии

3. 1. Комиссия имеет право:

- ✓ принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений, который считает, что его права нарушены;
- ✓ принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- ✓ запрашивать дополнительную информацию, документацию, материалы для изучения вопроса и принятия справедливого и законного решения;
- ✓ приостанавливать или отменять ранее принятые решения на основании повторного всестороннего изучения конфликтной ситуации;

✓ рекомендовать внесение изменений в локальные нормативные акты Организации с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

3.2. Члены комиссии, в том числе Председатель, не имеют право:

- ✓ делегировать свои полномочия третьим лицам;
- ✓ голосовать заочно;
- ✓ воздерживаться от голосования;
- ✓ разглашать сведения, ставшие им известными в ходе разрешения конфликтной ситуации в закрытом режиме;
- ✓ отказывать в приеме заявления, если предметом заявления является нарушение прав участника образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

4.1. Члены Комиссии обязаны:

- строго соблюдать принципы работы комиссии;
- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- вести протокол заседания комиссии;
- давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме.

5. Заключительные положения

5.1. После урегулирования конфликта, документация, в том числе заявления и протоколы Комиссии передаются директору Организации, который обеспечивает их сохранность в течение трех лет.

5.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения в порядке, предусмотренном уставом Организации.

5.3. Настоящее Положение вступает в законную силу с момента его утверждения директором Организации и сроком действия не ограничено.